

Allmänna villkor

1. **Allmänt.** Dessa allmänna villkor gäller mellan Pluspraktik Norden AB / +PilatesStudio (nedan kallad +PilatesStudio) och Medlem. Medlem är berättigad att träna i enlighet med dessa villkor. Villkoren gäller tills vidare. +PilatesStudio äger rätt att ändra villkoren och eventuella ändringar skall då meddelas medlem enligt punkt 8 senast 30 dagar innan ändringarna träder i kraft. Utöver dessa allmänna villkor kan också särskilda villkor gälla för viss tjänst eller visst erbjudande.

Inbetalt Klubbmedlemskap återbetalas ej.

2. **Betalningsvillkor** Medlemskap samt övriga träningskort sker genom kortbetalning eller faktura med 10 dagars betalningsvillkor. Ändring av månadsavgift för Gruppträning gäller först efter utgången av innevarande bindningstid. Prishöjningar på samtliga tjänster kan ske om prishöjning meddelas minst 30 dagar i förväg (skriftligen). Prishöjningar som beror på förändringar av mervärdesskatt eller som beror av andra avgifter beslutade av myndighet är inte inkluderade i ovannämnda reservation. Inbetalade avgifter återbetalas inte.

3. Avbokningsregler

Personlig träning och Personlig träning Duo ska avbokas senast 24 timmar innan.

Vid uteblivit besök eller sen avbokning debiteras hela summan.

Gruppträning ska avbokas senast 12 timmar innan bokad gruppklass.

Om du har **klippkort** vid uteblivit besök eller sen avbokning dras tillfället från ditt klippkort.

Om du har **månadskort** vid uteblivit besök eller sen avbokning får kund en notering.

Vid tre (3) upprepade uteblivit besök/sena avbokningar skickas en avgift på 200 kr.

Vid akut insjuknad och sen avbokning därav debiteras inte.

4. **Ordningsregler.** Medlem skall följa ordningsregler och anvisningar avseende träningsmetoder och träningsutrustning som lämnas av +PilatesStudio. Medlem skall uppträda på ett sätt som inte stör annan medlem, gäst eller personal. Medlem skall vara på plats i tid till bokad träningstillfälle. Medlem svarar för att medföljande gäst följer gällande regler och anvisningar. Medlem eller gäst får inte bedriva handel med varor eller utföra tjänster i +PilatesStudio lokaler.

Endast Team +PilatesStudio får instruera och träna medlemmar i +PilatesStudio lokaler. Medlem får endast vistas i +PilatesStudio lokaler i samband med träning eller event. Medlem får ej nyttja +PilatesStudio lokaler för egen träning eller använda +PilatesStudio redskap och maskiner på egen hand. Kvarlämnade personliga effekter i +PilatesStudio lokaler kan komma att avlägsnas. Om inte ägaren inom 14 dagar gör anspråk på sådana effekter kan +PilatesStudio efter eget gottfinnande komma att kasta eller, beträffande värdeföremål, överlämna dessa till polisen. +PilatesStudio har rätt att stänga av Medlem för viss tid eller säga upp avtal med omedelbar verkar om Medlem bryter mot ordningsreglerna.

5. Ändringar i öppettider och utbud. +PilatesStudio äger rätt att göra ändringar i schema, träningstider samt i lokaler och utrustning vilket kan medföra begränsningar i utbudet. +PilatesStudio äger rätt att stänga lokalerna och verksamheten för renovering, underhåll och utveckling av verksamheten.

6. Frysning och giltighetstid.

Medlemskap löper per kalender år och kan ej frysas och återbetalas ej.

Månadskort är giltigt från inköpsdatum.

Klippkort är giltigt 6 månader från inköpsdatum.

För frysning av träningskort krävs läkarintyg och kan enbart ske vid skada, sjukdom samt graviditet. Träningskort förlängs i sådana fall med tid motsvarande frysningsperioden, dock maximalt tre (3) månader och minst en (1) månad. Frysning skall ske skriftligt via mail i förväg. Outnyttjade träningstillfällen återbetalas ej.

7. Ansvar och ansvarsfriskrivning. All träning sker på egen risk. +PilatesStudio ansvarar inte för personskada som åsamkats Medlem p.g.a. olycksfall eller till följd av annan medlems eller gästs agerande eller brist härpå. Varje Medlem och dennes gäst ansvarar själv för att deras hälsotillstånd är sådant att det utan risk kan delta i de aktiviteter som de väljer på +PilatesStudio.

+PilatesStudio har rätt, efter samråd med Medlem, att avbryta medlemskapet om träningen innebär en försämring av dennes hälsotillstånd. +PilatesStudio ansvarar inte för förluster p.g.a. stöld, inbrott eller av annan anledning eller för skador på Medlems eller gästs tillhörigheter.

8. Meddelanden och information. Medlem skall erhålla meddelanden om ändringar av Allmänna villkor för medlemskap, prisändringar, ändringar av öppettider och utbud via e-post på adress som Medlem anmält till +PilatesStudio. Det åligger Medlem att själv meddela +PilatesStudio om ändringar av kontaktuppgifter. Medlem får även ta del av specifika medlemserbjudanden, förmåner och rabatter kopplade till klubbmedlemskapet.

9. Bild- och filmhantering. Vid deltagande vid träningstillfällen eller vid event kan +PilatesStudio komma att ta fotografier eller göra videoupptagningar. Sådana bilder eller filmer kan komma att användas för att informera om verksamheten för marknadsföring via våra olika sociala medier eller hemsida.

Genom att delta på träning och event förutsätter +PilatesStudio att Medlem accepterar att +PilatesStudio använder foto- och videomaterial för ovan nämnda syften.

10. Integritetspolicy. Medlems personuppgifter hanteras endast av oss +PilatesStudio och i de fall det är nödvändigt för att +PilatesStudio ska kunna erbjuda Medlem sina tjänster med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för +PilatesStudio räkning och enligt +PilatesStudio instruktioner. +PilatesStudio har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa +PilatesStudio säkerhetskrav. Utöver de personuppgifter Medlem själv lämnar till +PilatesStudio kan +PilatesStudio också komma att samla in personuppgifter från s.k. tredje part. Exempelvis kan +PilatesStudio komma att samla in uppgifter från sociala medier. +PilatesStudio har personuppgiftsbiträden som hjälper till med fakturering och betalösningar samt bokningssystem.

11. Force Majeure. +PilatesStudio ansvarar inte för avbrott i träningsmöjligheter som beror på omständigheter som är utanför vår kontroll såsom vattenskada, brandskada eller annan skada på träningsanläggningen, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighetsbeslut

12. Uppsägning. +PilatesStudio förbehåller sig rätten, utan angivande av skäl, att omgående säga upp avtalet till upphörande. Vid förtida uppsägning, av annan orsak än Medlems kontraktsbrott, återbetalas den del av den förskottsbetalade betalningen som inte är förbrukad.